

# WEST ATHENS MEDICAL ΓΕΝΙΚΟΙ, ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

## WEST ATHENS MEDICAL / ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

### **Άρθρο 1: ΟΡΙΣΜΟΙ**

Η Εταιρεία παρουσιάζει παρακάτω τους ορισμούς ώστε να έχουν γνώση οι συνδρομητές οποτεδήποτε χρησιμοποιούν το Συνδρομητικό Συμβόλαιο.

**Συνδρομητής:** Είναι το φυσικό πρόσωπο το οποίο δικαιούται να κάνει χρήση των παροχών του συνδρομητικού συμβολαίου, (τα στοιχεία του συνδρομητικού προσώπου, αναγράφονται στο συνδρομητικό συμβόλαιο παροχής υπηρεσιών).

**Συνδρομητικό συμβόλαιο παροχής υπηρεσιών:** Το ενιαίο σύνολο το οποίο αποτελείται από το συμβόλαιο παροχής στο οποίο αναγράφονται τα στοιχεία του συνδρομητή και των μελών της οικογένειας του (εφόσον ο συνδρομητής επιλέξει οικογενειακό πρόγραμμα παροχής υπηρεσιών), το πρόγραμμα που έχει επιλέξει και συνοδεύεται από τους Γενικούς - Ειδικούς Όρους του Συνδρομητικού Συμβολαίου παροχής υπηρεσιών και το έντυπο εναντίωσης. Αποδεικτικό έγγραφο της Συνδρομητικής Σύμβασης είναι το Συνδρομητικό Συμβόλαιο παροχής υπηρεσιών που εκδίδεται από την Εταιρεία ή από το δίκτυο των συνεργατών της, μέσω του ενιαίου on line μηχανογραφικού συστήματος που διαθέτει η Εταιρεία.

**Συνδρομητικό πρόγραμμα:** Το σύνολο των παροχών που αναφέρονται στους Γενικούς όρους του Συνδρομητικού συμβολαίου, καθώς και ο τρόπος λειτουργίας αυτών σύμφωνα με τους Ειδικούς όρους του Συνδρομητικού συμβολαίου.

**Συνδρομή:** Το ποσό που καταβάλλεται, εφάπαξ από τον Συνδρομητή στην Εταιρεία, για την παροχή της Συνδρομητικής κάλυψης.

**Εξαρτώμενο Μέλος:** Ο/Η νόμιμος σύζυγος του Συνδρομητή καθώς και κάθε νόμιμο τέκνο του ηλικίας έως 25 ετών.

**Εταιρεία:** VICTORY INSURANCE COORDINATOR AND SERVICES IKE

**Συμβαλλόμενος:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο συνάπτει τη Συνδρομητική Σύμβαση με την Εταιρεία και υποχρεούται στην πληρωμή της συνδρομής.

### **Άρθρο 2: ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

Σκοπός του Συνδρομητικού Συμβολαίου είναι ο καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων κάτω από τις οποίες προσφέρονται στο Συνδρομητή οι παροχές του Συνδρομητικού προγράμματος, με την προϋπόθεση της προηγούμενης καταβολής της συνδρομής.

### **Άρθρο 3: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ**

Η ημερομηνία έναρξης ισχύος των καλύψεων του συμβολαίου, ενεργοποιείται μετά την πάροδο 24 ωρών από την ημερομηνία εξόφλησης του συμβολαίου στην Εταιρεία, εκτός αν η εγγραφή του συνδρομητή και η κατάθεση των χρημάτων στην Εταιρεία έγιναν Σαββατοκύριακο ή αργία, οπότε το συνδρομητικό συμβόλαιο ενεργοποιείται την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά της 12.00 μ.μ..

### **Άρθρο 4: ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΥΤΗΣ**

Η συνδρομή είναι ετήσια. Το Συνδρομητικό πρόγραμμα ξεκινά με την έκδοση του Συνδρομητικού Συμβολαίου, βάσει του άρθρου 3 του παρόντος.

### **Άρθρο 5: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ**

Το Συνδρομητικό πρόγραμμα προσφέρεται για περίοδο ενός (1) έτους, που αρχίζει από την ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού συμβολαίου και λήγει την αμέσως προηγούμενη ημερομηνία του επομένου έτους.

### **Άρθρο 6: ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΙΣΧΥΟΣ-ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Με τη συμπλήρωση ισχύος ενός έτους, η Εταιρεία παρέχει στον Συνδρομητή τη δυνατότητα να ανανεώσει το Συνδρομητικό πρόγραμμα για ένα επιπλέον έτος. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται κάθε έτος. Διευκρινίζεται ότι, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις συγκεκριμένες Συνδρομητικές παροχές, το ύψος αυτών, καθώς και τους όρους με τους οποίους παρέχονται, για το σύνολο των Συνδρομητών που καλύπτονται από αυτές και όχι ατομικά. Επίσης η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα της τροποποίησης των Συνδρομητικών παροχών, το ύψος αυτών καθώς και τους όρους με τους οποίους παρέχονται, κατά τη διάρκεια ισχύος του συνδρομητικού προγράμματος, περιοριστικά και μόνο στην περίπτωση διαφοροποίησης του πλαισίου συνεργασίας των συμβεβλημένων ιδιωτικών παροχών υπηρεσιών υγείας με τον δημόσιο φορέα

υγείας Ε.Ο.Π.Υ.Υ. ή Ε.Φ.Κ.Α. ( ή οποιουδήποτε άλλου φορέα συσταθεί από το Δημόσιο ) και ιδιαίτερα στην περίπτωση διαφοροποίησης του ποσοστού συμμετοχής των ασφαλισμένων.

#### **Άρθρο 7: ΕΥΘΥΝΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για την ποιότητα και την ορθότητα, σύμφωνα με τους κανόνες της ιατρικής δεοντολογίας και επιστήμης, των υπηρεσιών που θα παρέχονται προς τον συνδρομητή, με βάση την παρούσα συνδρομητική σύμβαση από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου καθώς και το πάσης φύσης προσωπικό τους, όπως επίσης για τις πράξεις ή τις τυχόν παραλείψεις τους.

#### **Άρθρο 8: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ**

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής είτε δεν παρέλαβε τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που διέπουν το Συνδρομητικό πρόγραμμα, είτε το Συνδρομητικό συμβόλαιο παροχής παρεκκλίνει από την αίτηση για ένταξη στο Συνδρομητικό πρόγραμμα, έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας το ειδικό έντυπο υπόδειγμα Α και αποστέλλοντας το με συστημένη επιστολή στα Κεντρικά γραφεία της Εταιρείας εντός δέκα τεσσάρων (14) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του Συνδρομητικού Συμβολαίου, από τον ίδιο. Το υπόδειγμα Α, έντυπο εναντίωσης, παραδίδεται μαζί με το Συμβόλαιο. Σε περίπτωση επιθυμίας εναντίωσης του Συνδρομητή, η Εταιρεία θα του επιστρέψει τη συνδρομή, του Συνδρομητικού Συμβολαίου, εφόσον αυτή έχει καταβληθεί και εφόσον δεν έχει γίνει χρήση του προγράμματος από τον Συνδρομητή.

#### **Άρθρο 9: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ**

Παρέχεται στον Συνδρομητή το δικαίωμα υπαναχώρησης, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής από τον ίδιο του Συνδρομητικού Συμβολαίου. Για την άσκηση αυτού του δικαιώματος, ο Συνδρομητής πρέπει να συμπληρώσει και να αποστείλει στα Κεντρικά γραφεία της Εταιρείας, με συστημένη επιστολή, το υπόδειγμα Β που παραδίδεται μαζί με το Συμβόλαιο. Στην περίπτωση υπαναχώρησης του Συνδρομητή, η Εταιρεία δικαιούται να παρακρατήσει το 1/12 της ετήσιας συνδρομής.

#### **Άρθρο 10: ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ**

Οποιαδήποτε διαφορά που μπορεί να προκύψει μεταξύ του Συνδρομητή ή κάθε άλλου τρίτου που έχει έννομο συμφέρον και της Εταιρείας, σε σχέση με το παρόν Συνδρομητικό Συμβόλαιο, υπάγεται στη συντρέχουσα δωσικδικία των αρμοδίων δικαστηρίων της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ**

#### **Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

1.1 Συμβεβλημένο Δίκτυο: Κάθε Νοσηλευτικό Ίδρυμα /κλινική ή Διαγνωστικό Κέντρο ή Πολυϊατρείο ή ιδιωτικό ιατρείο ή Οδοντιατρείο ή Φυσικοθεραπευτήριο και οποιασδήποτε άλλης μορφής ιατρική ή μη εταιρεία που συνεργάζεται με την Εταιρεία και παρέχει υπηρεσίες υγείας στους συνδρομητές της.

1.2 Τηλεφωνικό Συντονιστικό Κέντρο: ιατρικό και συντονιστικό τηλεφωνικό κέντρο, το οποίο λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με σκοπό να συντονίζεται μέσω αυτού η πρόσβαση των συνδρομητών στις παρεχόμενες ιατρικές υπηρεσίες.

1.3 Ιατρική Επίσκεψη: Θεωρείται η λήψη ιστορικού, η διάγνωση, η σύσταση θεραπευτικής αγωγής και η εκτίμηση αποτελεσμάτων διαγνωστικών εξετάσεων που έχουν συσταθεί.

1.4 Διαγνωστικές Εξετάσεις: Είναι οι αιματολογικές, βιοχημικές, μικροβιολογικές, κυτταρολογικές και απεικονιστικές εξετάσεις που πραγματοποιούνται αποκλειστικά και μόνο σε Μέλος του Συμβεβλημένου Δικτύου με βάση αντίστοιχο παραπεμπτικό σημείωμα, που έχει εκδοθεί από ιατρό ανάλογης ειδικότητας.

1.5 Ετήσιος Προληπτικός Έλεγχος (check up): Ορίζονται περιοριστικά οι ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται άπαξ ετησίως, αποκλειστικά από τα μέλη του Συμβεβλημένου Δικτύου.

1.6 Συμμετοχή Συνδρομητή: Θεωρείται το ποσό ή το ποσοστό με το οποίο συμμετέχει ο συνδρομητής στο κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, όπως αυτές αναφέρονται στην παρουσίαση του προγράμματος στην ιστοσελίδα της εταιρείας [www.westathensmedical.gr](http://www.westathensmedical.gr).

1.7 Συνδρομητικό συμβόλαιο : Θεωρείται το συμβόλαιο με το οποίο εφοδιάζει η εταιρεία τους συνδρομητές της και φέρει συγκεκριμένο αριθμό, ημερομηνία έναρξης ισχύος του Συνδρομητικού προγράμματος και το ονοματεπώνυμο του συνδρομητή. Η επίδειξη ταυτότητας ή άλλου νομιμοποιητικού εγγράφου, νομιμοποιεί την χρήση των παροχών της παρούσας Συνδρομητικής σύμβασης, εφόσον το συνδρομητικό συμβόλαιο βρίσκεται σε ισχύ. Τέλος ο συνδρομητής θα πρέπει να γνωρίζει και το ΑΜΚΑ του.